

Ny driftsorganisation og administrerende direktør

Den 31. maj 2014 opkøbte Telecare Service Holding A/S (Telecare) selskaberne Deltaservice Holding AS (Deltaservice) og PJJ Holding Oy (Optima) og skabte dermed Nordens største virksomhed inden for reparation og service af mobiltelefoner og tablets. Med effekt fra den 14. november 2014 etablerer Telecare en ny driftsorganisation for at kunne tilbyde effektiv og optimal service på tværs af Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Vi vil arbejde målrettet på at øge tilfredsheden hos vores kunder. Vi vil tænke nordisk og agere lokalt for at tilbyde effektiv og konkurrencedygtig service tilpasset vores kunders individuelle behov. Vi vil derfor servicere vores kunder via fælles kontaktpersoner for hele Norden. På samme måde vil vi styre og udvikle vores produktion på tværs af de nordiske lande for at kunne tilbyde optimal kapacitet og serviceniveauer. Efter grundigt forarbejde og for at sikre hurtige beslutningsprocesser etableres nu en koncernledelse, som vil drive virksomheden i samarbejde med fællesfunktioner inden for Finans & IT, HR og forretningsudvikling.

Martin Pedersen er pr. 1. december 2014 udnævnt til ny administrerende direktør i Telecare Service Holding A/S. Martin har en lang karriere i ledende stillinger fra mobilbranchen hos Nokia. Han har været General Manager for Nordeuropa samt Norden og opbygget betydelig erfaring inden for salg og service af mobiltelefoner. Senest har Martin Pedersen været Vice President Retail Sales og Operations Europe hos Statoil Fuel & Retail. Han tilføjer således værdifuld branche- og detailhandelserfaring til det overordnede ansvar for udviklingen af Telecare koncernen.

Den nuværende administrerende direktør for Deltaservice, Terje Torkildsen, vil som Chief Operating Officer være ansvarlig for koncernens nordiske kunderelationer samt salg og produktion i Skandinavien. Den nuværende Chief Operating Officer hos Optima, Juha Pitkänen, vil med direkte reference til den administrerende direktør, lede de finske aktiviteter i tæt samarbejde med Terje Torkildsen.

Martin Nyberg, Chief Financial Officer i Telecare, vil som CFO lede den fælles Finans & IT funktion. Den nuværende HR & Kommunikationschef i Telecare, Rie Bacher Kejser, vil lede den fælles HR & Kommunikationsfunktion.

Til at drive den fremtidige udvikling af produktions- og servicekoncepter etableres en ny projektbaseret forretningsudviklingsfunktion. Den nuværende administrerende direktør for Telecare, Jens Due, vil som forretningsudviklingsdirektør lede disse aktiviteter.



Alle kunder og forretningsforbindelser vil blive kontaktet direkte for at afklare detaljer om fremtidige kontaktpersoner og samarbejde.

Yderligere information om denne pressemeddelelse: Mads Middelboe, arbejdende bestyrelsesformand, tlf. 29 29 30 00, mads.middelboe@telecareservice.dk